

Bijlage Programma van Eisen Ritregistratiesysteem

Betreft: De levering, de installatie, de ingebruikstelling en het onderhoud van het rittenregistratiesysteem met de benodigde software voor alle nieuw te leveren bedrijfsauto's, alsmede het waarborgen van een goede werking, waartoe ook hoort uitleg over het gebruik.

Nr.	Algemene eisen
1.	Opdrachtnemer voorziet éénmalig kosteloos in een gebruikerstraining voor minimaal vier medewerkers van Opdrachtgever. Extra trainingen in overleg.
2.	Een rittensysteem dat een nauwkeurige registratie van elke rit oplevert, met rapportages die geheel voldoen aan de eisen die de Belastingdienst stelt aan een rittenregistratie. Het systeem dient gedurende de looptijd van de overeenkomst te voldoen aan de door de fiscale overheid gehanteerde regelgeving.
3.	Indien in de toekomst een wettelijke normering / certificering wordt gehanteerd voor ritregistratiesystemen per auto dient het systeem (inclusief rapportages) op kosten van opdrachtnemer hierop te worden aangepast. Deze kosten kunnen niet worden verrekend in het Leasetarief. Uitzondering hierop zijn de huidige units waarvan bekend is dat zij niet aan toekomstige certificeringseisen voldoen (voor zover bekend).
4.	Het verschil duidelijk kunnen maken van een privé- en zakelijke rit. Opdrachtnemer garandeert dat in het systeem per auto minimaal de volgende gegevens aanwezig zijn: i. Grafische weergave op kaart van de locatie en afgelegde route, contact aan/uit, laatst gezien. ii. Gereden kilometers per geregistreerde leaserijder.
5.	Privacy voor leaserijders tijdens privéritten moet gegarandeerd zijn.
6.	Het moet mogelijk zijn binnen een zakelijke rit (achteraf in het systeem) een gedeelte van de rit om te zetten naar privé (of andersom).
7.	Het rittensysteem dient Nederlandstalig te zijn, evenals de handleiding. Handleiding moet voor gebruikers en beheerders digitaal te raadplegen zijn.
8.	Reparaties aan het rittensysteem worden door Opdrachtnemer in overleg met de wagenparkbeheerder van Opdrachtgever op een locatie binnen het beheersgebied van Opdrachtgever uitgevoerd.

Nr.	Eisen met betrekking tot hardware / software en webapplicatie
9.	Opdrachtnemer draagt zorg voor de levering van hardware, software en een bijbehorende webapplicatie.
10.	De huidige units worden niet vervangen zolang deze geen storingen geven die hier aanleiding voor geven en zolang er geen certificeringseisen voor hardware worden gesteld. De units worden, indien mogelijk, weer her ingezet bij nieuwe auto's. De in de toekomst nieuw in te bouwen units dienen wel te voldoen aan toekomstige certificeringseisen (voor zover bekend) voor hardware.
11.	Opdrachtnemer dient zowel de hardware als software gebruik gereed te maken en de instandhouding te verzorgen voor Opdrachtgever.
12.	Opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat de inbouw op geen enkele manier storing veroorzaakt aan de GPS functie van ServiceWare (werkt met Google maps) (Service Ware is een tool die de specialisten van Opdrachtgever gebruiken op de Gsm-telefoon. Deze tool communiceert niet met het ritregistratiesysteem).
13.	Opdrachtnemer draagt zorg voor inbouw van hardware en de initiële vulling van het systeem met stamgegevens.
14.	Opdrachtnemer draagt zorg voor ombouwen/vervangen van hardware indien een auto wordt vervangen.
15.	Opdrachtnemer draagt zorg voor de uitbouw van de hardware indien een auto buiten gebruik wordt gesteld of indien dit wenselijk wordt geacht door Opdrachtgever.

16.	Het inbouwen in een nieuwe auto geschiedt door Opdrachtnemer, in overleg met de dealer <i>of</i> bedrijfswageninrichter en op locatie van de dealer <i>of</i> bedrijfswageninrichter <i>of</i> op een Opdrachtgever locatie, naar gelang onze wensen. In geval van vervanging of reparatie van een rittensysteem; dit geschiedt in overleg met de wagenparkbeheerder van Opdrachtgever op een nader te bepalen locatie binnen het beheersgebied van Opdrachtgever.
17.	De Opdrachtnemer garandeert dat eventueel in te bouwen hardware op een normale wijze is geïntegreerd in het auto Het inbouwen en uitbouwen mag geen zichtbare schade aan het auto veroorzaken of technische storingen veroorzaken aan het auto. Het gat dat achterblijft na uitbouw van de p/z schakelaar wordt afgedekt met een plaatje of dopje. Kosten voor het herstellen van eventuele zichtbare schade zal verhaald worden op de Opdrachtnemer. De manier van inbouwen of de plaatsing van eventuele apparatuur mag de leaserijder niet hinderen of de bediening van het auto belemmeren.
18.	Data is/blijft/wordt eigendom van Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer niet meer aan uw verplichtingen kan voldoen jegens Opdrachtgever dient u de data beschikbaar te stellen aan Opdrachtgever.
19.	Opdrachtnemer garandeert dat de geregistreerde gebruiksgegevens alleen ter beschikking wordt gesteld aan geautoriseerde functionarissen van Opdrachtgever en niet toegankelijk zijn voor derden.
20.	De opdrachtnemer garandeert dat eventuele hardware optimaal blijft functioneren binnen een gemiddeld West Europese klimaat (minimaal -20 tot +40 °C).
21.	Opdrachtnemer garandeert dat het stroomverbruik van eventuele hardware zodanig klein is dat deze de accu van het auto niet (merkbaar) sneller uitput waardoor het auto niet meer gestart kan worden. Daarnaast dient eventuele hardware voorzien te zijn van een over/onderspanning beveiliging waarmee de hardware wordt uitgeschakeld als de accuspanning onder of boven een nog te bepalen niveau komt.
22.	Opdrachtnemer garandeert dat, indien het auto enige tijd stroomloos is geweest, de gegevens worden hersteld.
23.	De software dient volledig online te werken. Het moet voor Opdrachtgever mogelijk zijn om overal waar Internet aanwezig is, de administratie in te zien en te beheren. De gegevens dienen op beveiligde servers opgeslagen te worden en dagelijks geback-up't te worden.
24.	Certificeringen: i. De Software dient op afroep beschikbaar te zijn door middel van een beveiligde web applicatie. De deze web applicatie dient voorzien te zijn van SSL -certificaat. ii. De ritregistratie applicatie dient het keurmerk RitRegistratieSystemen (RSS) te hebben. iii. Op deze Opdracht is het beveiligingsniveau BBN2 van de BIO van toepassing. Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer met een auditrapport aan kunnen tonen dat leverancier compliant werkt.
25.	Abonnement is inclusief data communicatiekosten, kosteloze updates van de software, support en 7 jaar dataopslag.
26.	De leaserijders hebben veel stopmomenten en korte ritten, in het systeem dienen alle stops te worden geregistreerd, waarbij de straat en plaats gegevens vermeld dienen te zijn.
27.	Er moeten Points of Interest (POI's) in het systeem ingevoerd kunnen worden.
28.	In de berekeningen van de kilometerstanden mag een klein percentage afwijking in zitten, maar niet meer dan 1,5 %. Indien de aansluiting via de CAN-bus verloopt vervalt deze eis.
29.	Het is mogelijk dat een leidinggevende zakelijke ritten digitaal accordeert. Na accordering kan de leaserijder, zonder tussenkomst van leidinggevende, geen aanpassingen in de ritten meer maken.

30.	Het is mogelijk om verschillende niveaus van beheer in te stellen. Bijvoorbeeld dient de wagenparkbeheerder inzicht te hebben in alle auto's.
31.	Het is mogelijk flexibele units (plug and track) te gebruiken voor tijdelijke inzet of inzet privé auto voor zakelijk gebruik.

Nr.	Eisen met betrekking tot bereikbaarheid, beschikbaarheid en rapportages
32.	De Opdrachtnemer garandeert op werkdagen van 08:30 uur tot 18:00 uur een telefonisch bereikbare helpdeskfunctie voor door Opdrachtgever geautoriseerde gebruikers.
33.	Een responsetijd van <u>maximaal één werkdag</u> op een storingsmelding en aanvang van een reparatie ter plaatse binnen <u>maximaal twee werkdagen</u> na een storingsmelding.
34.	Leaserijders kunnen met 1e lijns vragen terecht bij leverancier. Hiervoor is een vast telefoonnummer en emailadres beschikbaar.
35.	Opdrachtnemer biedt een vast deskundig aanspreekpunt voor de wagenparkbeheerder van Opdrachtgever.
36.	De Opdrachtnemer garandeert een 24/7 bereikbare storingsdienst waar verstoringen en calamiteiten kunnen worden gemeld. Voor gemelde defecten en verstoringen in software, de database en de overeengekomen dienstverlening wordt, zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur een oplossing geboden. Voor defect geraakte hardware dient zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur, een oplossing te worden geboden. Indien hier niet aan wordt voldaan zullen veroorzaakte meerkosten, onderbouwd met rekeningen (van bijvoorbeeld extra inhuur van auto's), op Opdrachtnemer worden verhaald. In alle gevallen dient de geboden oplossing eerst ter beoordeling aan de Opdrachtgever voorgelegd te worden.
37.	Uitval hardware (unit) moet door leverancier binnen 8 uur geconstateerd worden. Leverancier stelt leaserijder hiervan op de hoogte zodat deze de ritten tijdelijk handmatig bij kan houden.
38.	Opdrachtnemer garandeert minimaal de volgende bereikbaarheid van de gegevens: i. Tot en met 3 maanden na registratie direct en volledig te benaderen via de web applicatie. ii. Tot en met 2 jaar na registratie dient de volledige registratie op te vragen te zijn. Eventueel vanuit een archief. iii. Tot en met 7 jaar na registratie dienen in elk geval de fiscaal benodigde gegevens beschikbaar te zijn.
39.	Opdrachtnemer garandeert 99% beschikbaarheid van het online systeem. Tussen opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt nader bepaald de frequentie en wijze van rapporteren. De beschikbaarheid wordt besproken in de periodieke leveranciersbeoordeling. In geval de gegarandeerde beschikbaarheid niet is gehaald, zal opdrachtnemer een verbeterplan opstellen waarin hij aangeeft hoe en binnen welke termijn hij aan de beschikbaarheid kan voldoen. Blijft hij daarna in gebreke, kan de overeenkomst ontbonden worden. Dit ter beoordeling van de Opdrachtgever.
40.	Rapportages dienen naar wens in te richten zijn en minimaal de volgende gegevens te bevatten: • Naam leaserijder. • Merk + type van het auto. • Kenteken van de het auto. • Ritgegevens: 1. Datum. 2. Begin- en eindstand kilometerteller. 3. Vertrek- en aankomstadres. 4. Vertrek- en aankomstrijd. 5. Type rit: privé of zakelijk. 6. Om-rijkilometers (indien van toepassing)
41.	Data dient geëxporteerd te kunnen worden naar PDF, Excel en CSV. Een koppeling met het HR-pakket in Afas is een vereiste.
42.	Leaserijders en beheerders moeten zelf rapportages kunnen genereren voor dat gedeelte waar zij voor verantwoordelijk zijn.

43.	Opdrachtnemer stuurt wagenparkbeheerder 1x per kwartaal een kostenoverzicht (CSV bestand) met daarop vermeld: - Kosten gespecificeerd per onderdeel. - In rekening gebracht bij Opdrachtgever. - Kenteken auto.
-----	--

Nr.	Commerciële eisen
44.	Indien door Opdrachtgever gewenst, wordt er een proof of concept uitgevoerd.
45.	Bij aanvang van een nieuw auto worden de kosten voor het rittenregistratiesysteem opgenomen in het leasebedrag. Opdrachtnemer dient aan het einde van de gebruiksduur zorg te dragen voor demontage van het rittenregistratiesysteem.
46.	Bij aanpassing van software of rapportages waarvoor maatwerk nodig is, stuurt leverancier vooraf een kostenspecificatie.
47.	De levering én inbouw van het rittensysteem dient maximaal binnen vijf werkdagen na bestelling uitgevoerd te kunnen worden. Afspraak hiervoor gaat in overleg met dealer/bedrijfswageninrichter.
48.	Indien er, tijdens de contractperiode, aanpassingen gedaan dienen te worden in het rittensysteem (bijvoorbeeld bij aanpassingen aan de kilometerstanden die niet overeenkomen met de rapportages of andersom) dan geschieden deze aanpassingen door de Opdrachtnemer. Hiervoor kunnen geen kosten in rekening worden gebracht.

Nr.	Eisen facturatie
49.	Prijzen zijn vast voor looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlenging.

	Facturatie via	Onder vermelding van	Termijn	Overige info op factuur
Inbouw	Opdrachtnemer (bij een nieuw lease auto)	Contractnummer	z.s.m. na uitvoering	Datum, omschrijving
	Opdrachtgever (digitaal via facturen@staatsbosbeheer.nl, factuur + bijlage als 1 pdf aanleveren; bij een in eigendom aangeschaft auto)	Opdrachtnummer verstrekt door Opdrachtgever	z.s.m. na uitvoering	Datum, omschrijving
Uitbouw	Opdrachtgever (digitaal via facturen@staatsbosbeheer.nl, factuur + bijlage als 1 pdf aanleveren)	Opdrachtnummer verstrekt door Opdrachtgever	z.s.m. na uitvoering	Datum, kenteken, omschrijving
Abonnement	Opdrachtgever (digitaal via facturen@staatsbosbeheer.nl, factuur + bijlage als 1 pdf aanleveren)	Opdrachtnummer verstrekt door Opdrachtgever	1x per kwartaal	Bijlage actueel overzicht kentekens
Vervanging/ reparatie	i.o.m. Opdrachtgever	i.o.m. Opdrachtgever	z.s.m. na uitvoering	Datum, kenteken, omschrijving